



## POLÍTICA DE CALIDAD

En Esencias y Materiales Lozmar, estamos comprometidos con la excelencia en la comercialización, distribución de fragancias de alta calidad, materias primas y fabricación de mezclas que satisfagan las necesidades y expectativas de nuestros clientes así como la renta y venta de difusores de fragancias. Nuestra política de calidad es un reflejo de este compromiso y establece los principios fundamentales que guían todas nuestras actividades comerciales y operativas.

### Principios Fundamentales:

1. **Satisfacción del Cliente:** Nuestro objetivo principal es superar las expectativas de nuestros clientes proporcionando fragancias que cumplan con los más altos estándares de calidad y seguridad. Nos comprometemos a comprender y satisfacer las necesidades de nuestros clientes de manera efectiva y oportuna.
2. **Excelencia en la Calidad:** Nos esforzamos por mantener los más altos niveles de calidad en todas las etapas de nuestro proceso de comercialización y distribución. Esto incluye la selección cuidadosa de materias primas, el uso de tecnologías avanzadas, y la implementación de prácticas seguras y eficientes.
3. **Cumplimiento Normativo:** Nos comprometemos a cumplir con todos los requisitos legales aplicables, leyes, regulaciones y normativas aplicables relacionadas con la comercialización, etiquetado, almacenamiento y distribución de fragancias. Mantenemos un enfoque proactivo en la actualización continua de nuestras prácticas para garantizar el cumplimiento con los estándares más recientes de la industria.
4. **Mejora Continua:** Buscamos constantemente oportunidades para mejorar nuestros procesos, productos y sistemas de gestión de calidad. Fomentamos una cultura de mejora continua en toda la organización, promoviendo la participación activa de nuestros empleados y la implementación de mejores prácticas.
5. **Desarrollo Sostenible:** Nos comprometemos a operar de manera sostenible y responsable, minimizando nuestro impacto ambiental y social. Buscamos continuamente formas de reducir el uso de recursos naturales, gestionar de manera responsable los residuos y promover prácticas comerciales éticas en todas nuestras operaciones.

### Responsabilidad de la Dirección:

La dirección de Esencias y Materiales Lozmar asume la responsabilidad de liderar la implementación efectiva de la política de calidad, objetivos de calidad y de proporcionar los recursos necesarios para su cumplimiento. Se compromete a comunicar esta política a todos los empleados, garantizar su comprensión y promover su adhesión en todas las áreas de la empresa.

### Responsabilidad de los Empleados:

Todos los empleados de Esencias y Materiales Lozmar son responsables de contribuir al cumplimiento de esta política de calidad en sus respectivas funciones y actividades. Se espera que todos los empleados trabajen con diligencia y compromiso para mantener y mejorar continuamente los estándares de calidad de nuestra empresa.

Esta política de calidad se revisará periódicamente para garantizar su pertinencia y eficacia en el logro de nuestros objetivos comerciales y de calidad.

---

DONACIANO LOZANO MARTÍNEZ  
DIRECTOR GENERAL